

# DESIRRED

Online Shop

## Formulář

PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Číslo objednávky:

Budeme rádi, pokud nám sdělíte důvod vrácení:

nesedí mi velikost/střih

zboží má vadu

jiný důvod:

zboží se mi nelíbí

zboží neodpovídá popisu/fotografii

VRÁCENÍ OSOBNĚ NA PRODEJNĚ | Prosíme, **NEVYPLŇUJTE**, celou tuto část vyplňujeme my.

Platba:  při převzetí  předem

Vrácené zboží:

Datum:

Zboží převzal/a:

Zákazník čestně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že je osobou oprávněnou k přijetí vrácených peněz.

Podpis zákazníka:

**Výměna zboží není možná.** Zboží, které chcete vrátit, musí být nepoužité, nepoškozené a se všemi původními visačkami a obaly. V případě, že nám zboží vrátíte bez originálních visaček či obalů, můžeme z původní ceny strhnout určitou částku, abychom zboží vrátili do původního stavu.

### Jak vrátit nevyhovující zboží?

#### Zásilkovnou za 49 Kč



Zboží pečlivě zabalte a do krabice přiložte tento formulář s **vyplněným číslem objednávky** (číslo bankovního účtu není nutné uvádět – všechny platební údaje od Vás již máme). Na krabici nelepte žádný štítek ani nepište doručovací údaje. Ujistěte se, že na krabici není nalepen původní štítek s adresou doručení, případně jej odstraňte.



Balík přineste na nejbližší podací místo Zásilkovny ([www.zasilkovna.cz/pobočky](http://www.zasilkovna.cz/pobočky)).



Balík předejte obsluze podacího místa a sdělte ji identifikační číslo DESIRRED, které je **92142814**. Obsluha Vám na základě tohoto identifikátoru opatří balík štítkem. Při odesílání zásilky nic neplatíte. Poplatek 49,- za vrácení zboží Vám bude odečten z celkové hodnoty vráceného zboží.



Dáme Vám vědět, až vrácené zboží přijmeme zpět. Peníze Vám vrátíme do 14 dní od přijetí balíku, a to stejným způsobem, jakým jste objednávku hradili.

#### Chcete zboží vrátit jiným způsobem?

##### Libovolným přepravcem

V případě, že budete zboží vracet jinou doručovací službou než Zásilkovnou, zašlete zásilku takovou formou, aby bylo možno prokázat její odeslání (např. podací lístek), a to na adresu:

**DESIRRED Online Shop  
MESTRA HOUSE, s.r.o.  
Václavské náměstí 21, 110 00 Praha 1**

Do krabice přibalte tento formulář s **vyplněným číslem objednávky** a ujistěte se, že na krabici není nalepen původní štítek, případně jej odstraňte.

##### Osobně

Navštivte 2. patro OD DESIRRED na adrese Václavské náměstí 21, 110 00 Praha. K vrácení budete potřebovat číslo objednávky a doklad o jejím zaplacení.

#### Potřebujete pomoc?

+420 221 015 059

[objednavky@desirred.cz](mailto:objednavky@desirred.cz)