

DESIRRED

Online Shop

Formulář

PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Číslo objednávky:

Číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží:

Popis závady:

Navrhovaný způsob reklamace:

- oprava zboží
- výměna zboží
- vrácení peněz

Upozornění: Zboží k reklamaci zasílejte vždy kompletní, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Vady popište, prosím, co nejpřesněji. Čím podrobnější informace od Vás obdržíme, tím lépe se nám podaří reklamaci vyřídit.

Zboží nám zašlete čisté a vyprané, v opačném případě nemusí být vyreklamováno.

Datum reklamace

Podpis reklamujícího

NEVYPLŇUJTE

Způsob vyřízení reklamace

NEVYPLŇUJTE

Datum vyřízení reklamace

Jak reklamovat zboží?

Libovolným přepravcem



Zboží pečlivě zabalte a do krabice přiložte tento reklamační list.

Balík odešlete takovým způsobem, aby bylo možné prokázat jeho odeslání (tj. doporučeně nebo s dokladem o podání), a to na adresu:



DESIRRED Online Shop
MESTRA HOUSE, s.r.o.
Václavské náměstí 21
110 00 Praha 1.



Reklamaci **vyřídíme do 30 dnů** od obdržení zboží. Vyrozumění o průběhu či vyřízení reklamace Vám bude doručeno na e-mailovou adresu, která byla použita k vytvoření objednávky.

Osobně na prodejně DESIRRED



Navštivte 2. patro OD DESIRRED na adrese Václavské náměstí 21, 110 00 Praha.



Přineste zboží **společně s dokladem o zaplacení** a tímto formulářem.



Podrobné informace najdete na: desirred.com/cs/page/vraceni-zbozi-a-reklamace

Potřebujete pomoc?

+420 221 015 059

objednavky@desirred.cz